

お客様各位

2009年11月
エプソンダイレクト株式会社

デスクトップパソコン EDiCube BB100、MX シリーズ無償点検・修理のお知らせ
(発煙・発火のおそれ)

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素より格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

さて、弊社が販売しましたデスクトップパソコン EDiCube MX シリーズにて、電源ユニット内部の接続コネクタ部分におけるトラッキング現象により発煙・発火に至る事故が発生しました。調査の結果、EDiCube BB100 および EDiCube MX シリーズにて同様の事故発生の可能性があると判明したため、該当製品の点検・修理を無償にて実施させていただくことといたしました。

該当製品を使用中のお客様には、多大なるご迷惑をおかけすることを謹んでお詫び申し上げます。

対象機種をお使いのお客様は、点検・修理が完了するまでの間、ご使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いていただき、下記「特別対応窓口」までご連絡いただきますようお願いいたします。

大変お手数をおかけしますが、点検・修理にあたりましては、弊社サポートページ (<http://shop.epson.jp/2009mx/>) よりお申し込みいただくか、「エプソンダイレクト 電源ユニット 特別対応窓口」にお電話いただきますようお願い申し上げます。また、本件に関してのお問合せも「エプソンダイレクト 電源ユニット 特別対応窓口」までお願いいたします。

今後とも引き続き弊社製品をご愛顧くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

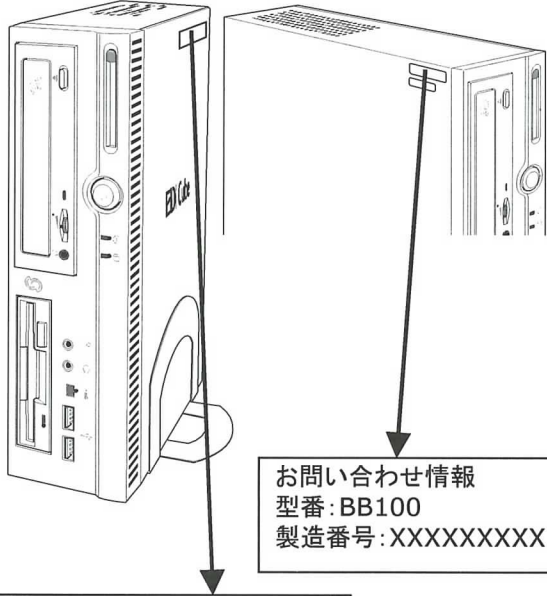
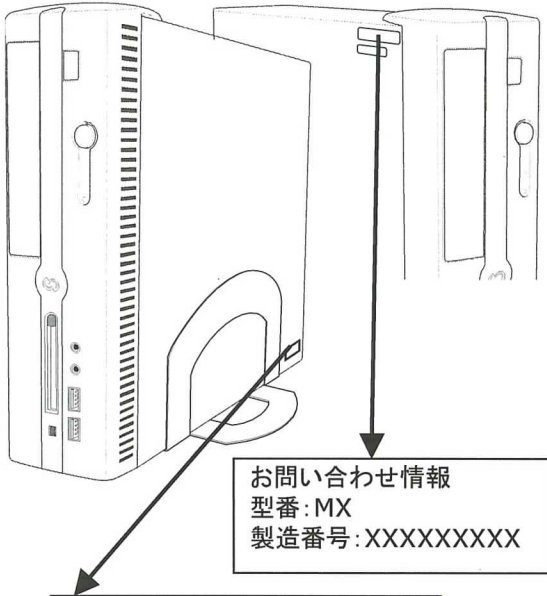
謹白

- 記 -

1. 対象機種

機種名	販売時期	対象台数
EDiCube BB100	2001年11月～2002年10月	7,874台
EDiCube MX1300H EDiCube MX1300P EDiCube MX1500H EDiCube MX1500P EDiCube MX1600HTV EDiCube MX1600PTV EDiCube MX1700HTV EDiCube MX1700PTV EDiCube MX1800HTV EDiCube MX1800PTV	2002年6月～2003年2月	6,773台
EDiCube MX2500HTV EDiCube MX2500PTV EDiCube MX2700HTV EDiCube MX2700PTV	2002年11月～2003年7月	4,702台

EDiCube MX3500HVR EDiCube MX3500PVR EDiCube MX3550HVR EDiCube MX3550PVR EDiCube MX3700HVR EDiCube MX3700PVR EDiCube MX3850HVR EDiCube MX3850PVR	2003年2月～2003年8月	7,202台
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------	--------

EDiCube BB シリーズ	EDiCube MX シリーズ
 <p>お問い合わせ情報 型番:BB100 製造番号:XXXXXXXXXX</p> <p>EDi Cube BB100 型番:BB100 製造番号:XXXXXXXXXX 定格電圧:AC100V 50/60Hz</p>	 <p>お問い合わせ情報 型番:MX 製造番号:XXXXXXXXXX</p> <p>EDi Cube MX 型番:MX 製造番号:XXXXXXXXXX 定格電圧:AC100V 50/60Hz</p>
<p>型番が「BB100」となっているものが対象となります。</p>	<p>型番が「MX」となっているものが対象となります。</p>

2. 原因

通電時の熱ストレスによる電源ユニット内部のはんだクラック（はんだのひび割れ）が原因です。電源ユニット内部のコネクターのはんだ付け部において、熱ストレスにより、はんだクラックが生じ、ごく希にトラッキング現象に至る場合があります。トラッキング現象が発生した場合、発煙・発火の可能性があります。

【トラッキング現象について】

一般に、絶縁部分が炭化現象を起こし、絶縁劣化により導電路が生じることをトラッキング現象と呼びます。トラッキング現象が発生すると、その部分に大きな電流が流れるため、異常発熱し、発煙・発火に至る場合があります。本件においては、電源ユニット内部に使用している接続コネクター部分のはんだ付けに熱ストレスが加わり、長期間ご使用になられると、この部分でトラッキング現象に至る場合があります。

3. 点検・修理内容

電源ユニット内部の接続コネクター部のはんだ修正または部品交換を実施します。

4. お申し込み方法

ホームページまたは電話にてお申し込みが可能です。お申し込み後、輸送業者が対象となるパソコンを引き取りにお伺いし、当社修理センターにて点検・修理の上、ご返却いたします。受付開始直後は混雑が予想されますので、当社サポートページからのお申し込みをお奨めいたします。

エプソンダイレクト 電源ユニット特別対応窓口

①ホームページによるお申し込み

当社サポートページのご案内に沿ってお申し込みください。

インターネット：<http://shop.epson.jp/2009mx/>

②電話によるお申し込み

TEL : 0120-948-334 (通話料無料)

受付時間：9:00～18:00 (月～日曜日、祝日)

※当社指定休日は除く

※携帯電話からもご利用いただけます

③FAXによるお申し込み

FAX : 0120-998-719 (通信料無料)

FAXによるお申し込み用紙は、当社サポートページよりダウンロードしてお使いください。

※本件について、お客様ご登録情報により、別途当社からご連絡を差し上げる場合がございます。お客様からのご連絡と行き違いがございましたらご容赦ください。

本件の対応前に、万が一、次のような現象が発生した場合は、製品の動作が正常であっても、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、上記のお問い合わせ窓口まで速やかにご連絡ください。

- ・製品から焦げ臭いにおいがする
- ・製品の内部からパチパチと放電しているような異音がする

※当該製品は、製造終了後6年以上経過しており、当社では補修用性能部品を保有していません。このため、本件以外の点検・修理はいたしかねますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

5. お客様の個人情報の管理について (個人情報保護管理者)

上記窓口にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先(電話番号等)のお客様の個人情報は、本件に関わる対応業務のみに使用いたします。また、この業務実施を目的としてセイコーエプソングループおよび協力会社(当社の修理業務委託会社)にお客様の個人情報を預託する場合がありますが、これらの協力会社は当社との間で必要な契約を締結しており、適正な管理を行っております。当社の個人情報保護方針およびお客様情報についてのお問合せは下記よりご確認下さい。

<http://shop.epson.jp/privacy/>